



УТВЕРЖДАЮ
Глава Pyталовского района
(Кондратьева В.М.)

М.П.

2020 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Пыталовское досуговое объединение» в 2019 году,
(наименование организации в творительном падеже)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Оборудование информационного стенда		Быстров Дмитрий Вячеславович культурный организатор МБУК «Пыталовское досуговое объединение»	Информационный стенд размещен в фойе дома культуры	Сентябрь 2019г.
Недостаточность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации	Размещение необходимой информации на официальном сайте		Быстров Дмитрий Вячеславович культурный организатор МБУК «Пыталовское досуговое объединение»	Недостающая информация размещена в полном объеме	Октябрь 2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Недостаточное наличие комфортных условий для предоставления услуг	Установка кулера с питьевой водой, установка кофейного аппарата		Быстров Дмитрий Вячеславович культурный организатор МБУК «Пыталовское досуговое объединение»	Установлен кулер с питьевой водой в фойе ДК	Октябрь 2019г.
---	---	--	---	---	----------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание альтернативной версии официального сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению		Быстров Дмитрий Вячеславович культурный организатор МБУК «Пыталовское досуговое объединение»	Официальный сайт приведен в соответствие с требованиями	Сентябрь 2019г.
	Изготовление вывески учреждения с названием, графиком работы учреждения, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля		Крылова Оксана Евгеньевна директор МБУК «Пыталовское досуговое объединение»	Произведен заказ на изготовление вывески учреждения выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	Январь 2020г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры

	Повышение доброжелательности, вежливости работников по отношению к получателям услуг		Крылова Оксана Евгеньевна директор МБУК «Пыталовское досуговое объединение»	Проведение бесед с работниками учреждения	Ежемесячно
--	--	--	---	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Мониторинг удовлетворенности граждан качеством оказания услуг		Крылова Оксана Евгеньевна директор МБУК «Пыталовское досуговое объединение»	Проведение опросов и анкетирования на бумажных носителях среди посетителей мероприятий, а так же путем размещения электронных анкет и опросов на официальном сайте и на официальной странице в социальной сети «В контакте»	Ежеквартально
--	---	--	---	---	---------------